



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**4<sup>η</sup> Υ. ΠΕ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ**  
**ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΣΕΡΡΩΝ**

**Υποδιεύθυνση Οικονομικού**  
**Τμήμα Προμηθειών**

**Σέρρες 08/07/2026**  
**Αρ. Πρωτ: 12143**

Ταχ. Δ/ση: 2<sup>ο</sup>χλμ. Ε.Ο Σερρών-Δράμας  
 Ταχ. Κώδικας: 62100  
 Πληροφορίες: Χαραμής Γεώργιος  
 Τηλέφωνο: 23213 – 51291  
 Site: www.hospser.gr  
 E-mail: [charamis@hospser.gr](mailto:charamis@hospser.gr)

**ΠΡΟΣ κάθε ενδιαφερόμενο**

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ Α.ΑΠ. 420/2026** ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ - ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
 για “Υπηρεσίες Υποστήριξης (Servers-Storage-Networking)”, για 2 έτη” για τις ανάγκες του Γ.Ν. Σερρών , CPV:  
 50312600-1

**Εκτιμώμενη αξία:** έως του ποσού των 12.096,77 € πλέον ΦΠΑ (15.000,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) για 2 έτη.

|   |   |
|---|---|
| <b>Αναθέτουσα Αρχή</b>                            | Γενικό Νοσοκομείο Σερρών  |
| <b>Είδος Διαγωνιστικής διαδικασίας</b>            | Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος - υποβολής προσφορών (Απευθείας Ανάθεση αρθ. 118 ν.4412 /2016)  |
| <b>Αντικείμενο παροχής υπηρεσίας</b>              | Υπηρεσίες Υποστήριξης (Servers-Storage-Networking)  |
| <b>Αριθμός Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος</b> | <b>A.ΑΠ. 420/2026</b>   |
| <b>Κωδικός CPV</b>                                | CPV: 50312600   |
| <b>Χρηματοδότηση</b>                              | Η σύμβαση χρηματοδοτείται από τον προϋπολογισμό του Γ.Ν. Σερρών (ΑΛΕ: 2.4.2.09.03.000.0001)   |
| <b>Προϋπολογιστική Δαπάνη</b>                     | Έως του ποσού των 12.096,77 € πλέον ΦΠΑ (15.000,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) για 2 έτη.  |
| <b>Κριτήριο Ανάθεσης</b>                          | Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει της τιμής (χαμηλότερη τιμή)   |
| <b>Τόπος διενέργειας του διαγωνισμού</b>          | Γενικό Νοσοκομείο Σερρών, Τμήμα Προμηθειών  |
| <b>Τόπος κατάθεσης των προσφορών</b>              | Οι προσφορές κατατίθενται ή αποστέλλονται ταχυδρομικά σφραγισμένες στο Πρωτόκολλο του Γ.Ν. Σερρών, στη διεύθυνση:<br>Γενικό Νοσοκομείο Σερρών, 2 <sup>ο</sup> χ.λ.μ. Ε.Ο Σερρών-Δράμας.<br>Τ.Κ 62100, Τμήμα Προμηθειών. |
| <b>Καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών</b>  | <b>22-07-2026 και ώρα 14:00 μ.μ</b>   |
| <b>Ημερομηνία αποσφράγισης προσφορών</b>          | <b>23-07-2026 και ώρα 10:00 π.μ</b>   |

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>Διάρκεια Σύμβασης</b> | Η σύμβαση ισχύει για (2) έτη από την υπογραφή της.   |
| <b>Κρατήσεις</b>         | Οι τιμές υπόκεινται στις υπέρ του Δημοσίου και τρίτων νόμιμες κρατήσεις.   |
| <b>Δημοσίευση</b>        | στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου (Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.) και ιστοσελίδα του Γ.Ν. Σερρών: <a href="http://www.hospser.gr">www.hospser.gr</a> |

### Το Γενικό Νοσοκομείο Σερρών

προκειμένου να προβεί στην ανάδειξη αναδόχου παροχής υπηρεσιών «Υπηρεσίες Υποστήριξης (Servers-Storage-Networking)» για την κάλυψη των αναγκών του με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης (άρθρο 118 του ν. 4412/2016) και έχοντας υπόψη την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- του ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει και ιδίως του άρθρου 118 «Απευθείας Ανάθεση»,
- του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – Δημόσιο Λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α'161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,
- της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
- του ν. 4129/2013 (Α' 52) «Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο»
- του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
- του ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
- του ν.2690/1999 (Α' 45) "Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις" και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15,
- του π.δ. 80/2016 (Α'145) "Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες",
- της με αρ. 57654 (Β' 1781/23.5.2017) Απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης»,
- του ν. 3329/2005 (Φ.Ε.Κ. Α' 81 /4-4-2005) «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις», όπως ισχύει σήμερα,
- του ν. 3580/2007 (Φ.Ε.Κ. Α' 134/18.06.2007) «Προμήθειες Φορέων εποπτευομένων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και άλλες Διατάξεις»,
- Την υπ' αριθμ. Γ4β/Γ.Π.οικ. 36221 (ΦΕΚ 1046/18.08.2025/ τ. ΥΟΔΔ) Απόφαση του Υπουργείου Υγείας περί διορισμού του Διοικητή του Γενικού Νοσοκομείου Σερρών Κοπατσάρη Χρήστου.
- Την υπ. αρ. 400/25-06-2026 απόφαση με θέμα «Ορισμός Επιτροπής Σύνταξης τεχνικών προδιαγραφών και διενέργειας - Αξιολόγησης διαγωνιστικής διαδικασίας για την παροχή υπηρεσιών "Υπηρεσίες Υποστήριξης (Servers-StorageNetworking)", CPV: 50312600-1 Συντήρηση και επισκευή εξοπλισμού τεχνολογίας των πληροφοριών, για τις ανάγκες του τμήματος Οργάνωσης και Πληροφορικής του Γενικού Νοσοκομείου Σερρών. » με ΑΔΑ: ΨΝ6Ο469071-Ξ19

- Το με αρ.πρ. 8009/07-05-2026 έγγραφο του προϊσταμένου της Πληροφορικής με θέμα την Ανανέωση των υπηρεσιών υποστήριξης επιπέδου DellProSupport για το σύνολο των κρίσιμων υποδομών (Servers, Storage, Networking) με εκτιμώμενο προϋπολογισμό έως του ποσού των 12.096,77 € πλέον ΦΠΑ (15.000,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), για διάρκεια 2 ετών.
- Το από 02-07-2026 πρακτικό σύνταξης τεχνικών προδιαγραφών της αρμόδιας επιτροπής για “Υπηρεσίες Υποστήριξης (Servers-Storage-Networking)”.
- Την υπ.αρ. 420/06-07-2026 απόφαση του Διοικητή του Γενικού Νοσοκομείου Σερρών, με θέμα «Έγκριση διενέργειας διαγωνιστικής διαδικασίας για την παροχή “Υπηρεσίες Υποστήριξης (Servers-Storage-Networking)”, CPV: 50312600-1 Συντήρηση και επισκευή εξοπλισμού τεχνολογίας των πληροφοριών, για 2 έτη». ΑΔΑ: ΨΓΘΛ469071-ΕΒΨ και ΑΔΑΜ: 26REQ019393817.
- την υπ’ αριθμ. πρωτ. 11939/06-07-2026 Απόφαση ανάληψης υποχρέωσης (ΑΔΑ: 1ΑΗ469071-Δ2Γ), η οποία καταχωρήθηκε με αύξοντα αριθμό πράξης 1074/2026 στο Βιβλίο Εγκρίσεων και Εντολών Πληρωμής της Υπηρεσίας μας και σε βάρος του Α.Λ.Ε. 2420903000001 με ΑΔΑΜ: 26REQ019393865.

των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω

## Καλεί

κάθε ενδιαφερόμενο να υποβάλει έγγραφη σφραγισμένη προσφορά για την παροχή «**Υπηρεσίες Υποστήριξης (Servers-Storage-Networking)**» για την κάλυψη των αναγκών του Γ.Ν. Σερρών, σύμφωνα με τους κάτωθι όρους της παρούσας Πρόσκλησης:

### **1. Αντικείμενο σύμβασης και προϋπολογισμός**

#### **1.1. Αντικείμενο της σύμβασης**

Αντικείμενο της σύμβασης αποτελεί η ανάδειξη αναδόχου για την παροχή “**Υπηρεσίες Υποστήριξης (Servers-Storage-Networking)**” προκειμένου να καλυφθούν οι ανάγκες του Γ.Ν. Σερρών, σύμφωνα με τις Τεχνικές Προδιαγραφές ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α’ και τους όρους της παρούσας.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στον ακόλουθο κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων 50312600-1 Συντήρηση και επισκευή εξοπλισμού τεχνολογίας των πληροφοριών.

**Οι προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο της υπηρεσίας. Προσφορές που υποβάλλονται για ορισμένα τμήματα από το σύνολο της υπηρεσίας, θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.**

#### **1.2. Τεχνικές απαιτήσεις**

Αναλυτική περιγραφή της Υπηρεσίας “**Υπηρεσίες Υποστήριξης (Servers-Storage-Networking)**” περιλαμβάνονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α’: ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο στοιχείο της παρούσας.

#### **1.3. Εκτιμώμενη αξία**

**Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης, ανέρχεται στο ποσό των 12.096,77 € πλέον ΦΠΑ (15.000,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) για 2 έτη**

#### **1.4. Διάρκεια σύμβασης**

Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται σε 2 έτη από την υπογραφή της.

Η Σύμβαση λύεται στο σύνολό της εφόσον για την εν λόγω υπηρεσία υπογραφεί Σύμβαση από Κεντρική Υπηρεσία (Ε.Κ.Α.Π.Υ. & Κ.Α.Α.).

#### **1.5. Κριτήριο ανάθεσης**

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή).

## 1.6. Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Γενικό Νοσοκομείο Σερρών, μέσω του Τακτικού του Προϋπολογισμού. Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει τον Α.Λ.Ε. 24209030000001, με σχετική πίστωση του Προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2026-2027-2028 του προαναφερόμενου φορέα, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. πρωτ. 11939/06-07-2027 Απόφαση ανάληψης υποχρέωσης (ΑΔΑ: 1ΑΗ469071-Δ2Γ), η οποία καταχωρήθηκε με αύξοντα αριθμό πράξης 1074/2026 στο Βιβλίο Εγκρίσεων και Εντολών Πληρωμής της Υπηρεσίας μας και σε βάρος του Α.Λ.Ε. 24209030000001.

## 1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους,

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.

## 1.8 Δημοσιότητα

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρίζεται:

- στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) και
- στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): [www.hospser.gr](http://www.hospser.gr) στην διαδρομή: Γενικό Νοσοκομείο Σερρών ► Προμήθειες και Προκηρύξεις, όπου παρέχεται πλήρης και ελεύθερη πρόσβαση σε κάθε ενδιαφερόμενο.

## 2. Απαιτήσεις συμμετοχής

### 2.1. Δικαίωμα συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

### 2.2 Λόγοι αποκλεισμού

- Να μην υπάρχει σε βάρος του οικονομικού φορέα αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους λόγους που προβλέπονται στην παρ. 1 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016,
- Να μην έχει αθετήσει ο οικονομικός φορέας τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (τόσο της κύριας όσο και της επικουρικής ασφάλισης),
- Να μην τελεί ο οικονομικός φορέας υπό πτώχευση ή να μην έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή να μην έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή να μην έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή να μη βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.
- Να μην έχει αθετήσει ο οικονομικός φορέας τις ισχύουσες υποχρεώσεις που προβλέπονται στις παρ. 2 και 5 του άρθρου 18 του Ν.4412/2016, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στην παρ. 4 περ. α του άρθρου 73 του Ν.4412/2016.
- Να μην έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στην παρ. 4 περ. θ του άρθρου 73 του Ν.4412/2016.

- Να μην τους έχει επιβληθεί η ποινή αποκλεισμού από διαγωνισμούς και γενικότερα από τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων, με αμετάκλητη απόφαση αρμόδιου οργάνου.

### **3. Κατάρτιση και υποβολή προσφορών**

Οι οικονομικοί φορείς (φυσικά ή νομικά πρόσωπα ημεδαπά ή αλλοδαπά, οι ενώσεις αυτών των προσώπων), καλούνται να υποβάλουν την προσφορά τους σε **ενιαίο σφραγισμένο φάκελο** στον οποίο πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς τα παρακάτω:

|   |
|---|
| <p><b>ΠΡΟΣ</b></p> <p><b>ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΣΕΡΡΩΝ</b></p> <p>2° χλμ. Ε.Ο. Σερρών-Δράμας, Τ.Κ 62 100, Τμήμα Προμηθειών<br/>(κατατίθεται στη Γραμματεία)</p> <p><b>ΠΡΟΣΦΟΡΑ</b></p> <p>για την υπ' αρ. <b>Α.ΑΠ. 420/2026</b> Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για<br/><b>“Υπηρεσίες Υποστήριξης (Servers-Storage-Networking)”</b></p> <p><b>Στοιχεία Προσφέροντος:</b></p> |
| Επωνυμία:   |
| Διεύθυνση:  |
| Τηλ.:   |
| E-mail:   |

και να φέρει την ένδειξη: **«Να μην ανοιχθεί από το πρωτόκολλο ή τη γραμματεία».**

Οι προσφορές υποβάλλονται μέχρι και τις **22-07-2026 και ώρα 14:00 μ.μ** στο Τμήμα Γραμματείας του Γ.Ν. Σερρών, τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, ή αποστέλλονται ταχυδρομικά, μέσω συστημένης επιστολής ή με courier. Η ημερομηνία αποστολής των προσφορών αποδεικνύεται μόνο από το πρωτόκολλο εισερχομένων του Γ.Ν. Σερρών. Σε κάθε περίπτωση, οι προσφορές θα πρέπει να έχουν πρωτοκολληθεί έως και την ανωτέρω καταληκτική ημερομηνία και ώρα.

#### **3.1. Τρόπος υποβολής προσφορών/Περιεχόμενο φακέλου προσφοράς**

Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν την προσφορά τους σε κεντρικό φάκελο που θα εμπεριέχει τρεις (3) ξεχωριστούς σφραγισμένους υποφάκελους Α, Β και Γ και πάνω στον καθένα θα αναγράφεται ο τίτλος της προσφοράς. Έτσι, ο Α υποφάκελος θα αναγράφει την ένδειξη **«Δικαιολογητικά Συμμετοχής»**, ο Β υποφάκελος την ένδειξη **«Τεχνική Προσφορά»** και ο Γ υποφάκελος την ένδειξη **«Οικονομική Προσφορά»**.

Ο κάθε υποφάκελος θα περιλαμβάνει τα κάτωθι:

#### **Υποφάκελος Α΄: Δικαιολογητικά Συμμετοχής**

Τα «Δικαιολογητικά Συμμετοχής» υποβάλλονται **σε δύο (2) αντίτυπα, ένα πρωτότυπο και ένα αντίγραφο**, και περιλαμβάνουν:

**1. Υπεύθυνη δήλωση** της παρ.4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986/Α΄ 75 υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο, με την οποία θα γνωστοποιείται η επωνυμία της εταιρείας, η νομική της μορφή και η έδρα της και θα δηλώνεται ότι:

- *Αποδέχομαι τους όρους της παρούσας και ότι η παρεχόμενη παροχή καλύπτει τις ζητούμενες τεχνικές προδιαγραφές, όπως αυτές περιγράφονται στο Παράρτημα Α΄ της παρούσας πρόσκλησης.*
- *Η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης, των οποίων οι προσφέροντες έλαβαν πλήρη και ανεπιφύλακτη γνώση.*
- *Ο υπογράφων είναι νόμιμος εκπρόσωπος και διαχειριστής της εταιρίας ή πρόσωπο ειδικώς εξουσιοδοτημένο.*
- *Η προσφορά ανταποκρίνεται πλήρως στους απαιτούμενους όρους της παρούσας Πρόσκλησης.*
- *Η προσφορά ισχύει για διάστημα τουλάχιστον εκατόν ογδόντα (180) ημερών.*
- *Τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή.*
- *Διαθέτω τον προβλεπόμενο από τις ισχύουσες νομικές διατάξεις ειδικό εξοπλισμό και την απαραίτητη τεχνογνωσία (KNOW HOW) για την Υπηρεσία “Υπηρεσίες Υποστήριξης (Servers-Storage-Networking)”*
- *Ο προσφέρων παραιτείται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσής του σχετικά με οποιαδήποτε απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για αναβολή ή ακύρωση - ματαίωση της διαγωνιστικής διαδικασίας.*

2. Τα παρακάτω δικαιολογητικά, τα οποία θα πρέπει να είναι σε ισχύ:

1. **Αντίγραφο ποινικού μητρώου** από το οποίο να προκύπτει ότι δεν έχει καταδικαστεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση για κάποιο από τα αδικήματα της παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, το οποίο να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.  
 Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά:
  - στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
  - στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
  - στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
  - σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.
2. **Αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε.**, ως απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων, το οποίο να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.
3. **Πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ**, ως απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης, το οποίο να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.
4. **Πιστοποιητικό που εκδίδεται από αρμόδια αρχή**, στην οποία φαίνεται εάν ο οικονομικός φορέας τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου, να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Όπου το έγγραφο ή το πιστοποιητικό αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση.

3. Στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο προσκομίζει, για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης, τα κατά περίπτωση **νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης** (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του διαγωνιζομένου).

#### Υποφάκελος Β΄: Τεχνική Προσφορά

Η Τεχνική Προσφορά θα πρέπει να υποβάλλεται **σε έντυπη μορφή σε δύο (2) αντίτυπα, ένα πρωτότυπο και ένα αντίγραφο**, υπογεγραμμένη και σφραγισμένη σε κάθε σελίδα.

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄** της παρούσας.

Περιλαμβάνει ιδίως **τα έγγραφα και δικαιολογητικά** βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄** της παρούσας.

**Σημειώνεται ότι, επί ποινή απόρριψης, στον φάκελο αυτό δεν μπορεί να περιλαμβάνονται οικονομικά στοιχεία της προσφοράς.**

**Όλοι οι όροι των τεχνικών απαιτήσεων που ορίζονται στην παρούσα διακήρυξη είναι απαραίτατοι και ουσιώδεις και η οποιαδήποτε μη συμμόρφωση προς οιονδήποτε αυτών συνεπάγεται απόρριψη της προσφοράς.**

#### Υποφάκελος Γ΄: Οικονομική Προσφορά

Ο φάκελος Οικονομικής προσφοράς περιέχει το **έντυπο οικονομικής προσφοράς του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Β΄** της παρούσας πρόσκλησης, **σε δύο αντίτυπα, ένα πρωτότυπο και ένα αντίγραφο, υπογεγραμμένο από τον νόμιμο εκπρόσωπο και σφραγισμένο με τη σφραγίδα του οικονομικού φορέα.**

Η τιμή της παρεχόμενης υπηρεσίας δίνεται σε ευρώ (€).

**Σε περίπτωση που η τελική τιμή προσφοράς υπερβαίνει την Προϋπολογιστική Δαπάνη (1.3 της παρούσης) της παρούσας πρόσκλησης, η προσφορά θα απορρίπτεται.**

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α., για την προμήθεια των ειδών, στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

**Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.**

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες:

- α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,
- β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και
- γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται από την αναθέτουσα αρχή στην παρούσα Πρόσκληση.

#### **4. Ειδικοί όροι**

- Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους συμμετέχοντες στοιχεία απαραίτητα για την τεκμηρίωση των προσφερόμενων τιμών και αυτοί υποχρεούνται να τα παρέχουν.
- Οι τιμές των προσφορών δεν υπόκεινται σε μεταβολή κατά τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς. Σε περίπτωση που ζητηθεί παράταση της διάρκειας ισχύος της προσφοράς, οι υποψήφιοι ανάδοχοι δεν δικαιούνται, κατά τη γνωστοποίηση της συγκατάθεσής τους για την παράταση αυτή, να υποβάλουν νέους πίνακες τιμών ή να τους τροποποιήσουν. Προσφορές που θέτουν όρο αναπροσαρμογής τιμών απορρίπτονται ως απαράδεκτες.
- Ο ανάδοχος υποχρεούται κατά την εκτέλεση της σύμβασης να τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του Ν. 4412/2016.
- Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους όρους της παρούσας και να περιορίζει ή ματαιώνει ολικά ή εν μέρει τη διαδικασία ανάθεσης. Οι συμμετέχοντες δεν έχουν καμιά οικονομική απαίτηση σε τέτοια περίπτωση.
- Τα δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα, καθώς και τα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 1 του Ν.4250/2014. Ειδικότερα, δεν υφίσταται πλέον η υποχρέωση υποβολής πρωτότυπων εγγράφων, ενώ υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα αυτών που εκδόθηκαν από Δημόσιες Υπηρεσίες.
- Με την υποβολή της προσφοράς κάθε οικονομικός φορέας αποδέχεται ότι τα γνωστοποιούμενα από μέρους του στοιχεία επικοινωνίας (ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμός φαξ και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) είναι αληθή και ακριβή και αναγνωρίζει την εγκυρότητα κάθε κοινοποίησης πράξεων της διαδικασίας σε αυτά ή μέσω αυτών.
- Εναλλακτικές προσφορές δεν θα γίνονται δεκτές. Επίσης, δεν γίνονται δεκτές προσφορές που ξεπερνούν τον προϋπολογισμό καθώς και όσες παρελήφθησαν εκπρόθεσμα.
- Οι προσφέροντες δεν δικαιούνται ουδεμία αποζημίωση για δαπάνες σχετικές με τη συμμετοχή τους.
- Οι προσφέροντες θεωρείται ότι αποδέχονται πλήρως και ανεπιφυλάκτως όλους τους όρους της πρόσκλησης και δεν δύνανται, με την προσφορά τους ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο να αποκρούσουν ευθέως ή εμμέσως τους όρους αυτούς.

#### **5. Ισχύς προσφορών**

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους συμμετέχοντες στην πρόσκληση για **εκατόν ογδόντα (180) μέρες** από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών. Προσφορές που αναφέρουν μικρότερο χρόνο ισχύος απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

#### **6. Αξιολόγηση προσφορών- ανάθεση**

Η αποσφράγιση των προσφορών θα πραγματοποιηθεί στο Τμήμα Προμηθειών του Γ. Ν. Σερρών στις **23-07-2026 και ώρα 10:00 μ.μ από την αρμόδια Επιτροπή.**

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής

προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογίαν και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα. (άρθρο 102 του 4412/2016).

Το κριτήριο ανάθεσης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της τιμής (χαμηλότερη τιμή). **Η τιμή χωρίς Φ.Π.Α του εντύπου οικονομικής προσφοράς (Παράρτημα Β') θα λαμβάνεται υπόψη για τη σύγκριση των Προσφορών.** Σε περίπτωση ύπαρξης περισσότερων της μίας αποδεκτών **ισότιμων** προσφορών, η ανάθεση γίνεται με κλήρωση μεταξύ των υποψήφιων αναδόχων.

Η διαδικασία Αξιολόγησης των προσφορών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού όπου περιγράφονται όλα τα στάδια.

**Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.**

Η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία που δε μπορεί να υπερβαίνει τις είκοσι (20) ημέρες από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Το συμφωνητικό έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, κηρύσσεται έκπτωτος, και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

### **7. Όροι εκτέλεσης της σύμβασης**

**7.1** Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση της Α.Α., η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

**7.2** Για την προσήκουσα και έγκαιρη παραλαβή των υπηρεσιών δύναται να τηρείται από τον ανάδοχο ημερολόγιο στο οποίο καταγράφονται η τμηματική εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης, έκτακτα συμβάντα και άλλα στοιχεία που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης. Το ημερολόγιο συνυπογράφεται από τον υπεύθυνο παρακολούθησης της σύμβασης, που μπορεί να σημειώσει επί αυτού παρατηρήσεις για την τήρηση των όρων της σύμβασης και φυλάσσεται στον χώρο εκτέλεσης της υπηρεσίας.

### **7.3 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία**

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας Πρόσκλησης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

**7.4** Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της. Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμόδιου γνωμοδοτικού οργάνου.

**7.5** Χρόνος και τρόπος παροχής Υπηρεσίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες στο χρόνο, τρόπο και τόπο που καθορίζονται από την Αναθέτουσα Αρχή και σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης.

### **7.6 Πληρωμή αναδόχου**

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα πραγματοποιείται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016· καθώς και κάθε άλλο δικαιολογητικό που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή. Ειδικότερα, τα αναγκαία δικαιολογητικά πληρωμής για την εξόφληση της παρασχεθείσας υπηρεσίας είναι:

α) Πρωτόκολλο Οριστικής Ποσοτικής και Ποιοτικής Παραλαβής των παρεχόμενων ειδών - υπηρεσιών, το οποίο συντάσσεται από αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής της αναθέτουσας αρχής,

β) τιμολόγιο του Αναδόχου εις τριπλούν που να αναφέρει την ένδειξη «Εξοφλήθηκε»,

γ) εξοφλητική απόδειξη του Αναδόχου, εάν το τιμολόγιο δεν φέρει την ένδειξη «Εξοφλήθηκε»,

δ) πιστοποιητικά Φορολογικής και Ασφαλιστικής Ενημερότητας,

ε) πέραν των ανωτέρω δικαιολογητικών, οι αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή μπορούν να ζητήσουν και οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό, εφόσον προβλέπεται στην κείμενη νομοθεσία ή στα έγγραφα της σύμβασης.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος.

Πέραν του συμβατικού τιμήματος, ο ανάδοχος δε θα έχει καμία απαίτηση κατά της Αρχής για δαπάνες, τις οποίες πραγματοποίησε κατά την εκτέλεση της Σύμβασης ή εξ αφορμής αυτής.

Η πληρωμή θα γίνεται αποκλειστικά μόνο μέσω ηλεκτρονικής τιμολόγησης σύμφωνα με τα οριζόμενα στην η αριθμ. 52445ΕΞ2023/4-4-2023 ΚΥΑ (Β' 2385), η οποία εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 154 του ν.4601/2019. Σε αντίθετη περίπτωση δεν θα είναι δυνατή η εκκαθάριση των τιμολογίων από το Οικονομικό Τμήμα.

**Η παρούσα πρόσκληση αναρτάται:**

- στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου (Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.)
- στη Διαδικτυακή Διεύθυνση του Γ.Ν. Σερρών ([www.hospser.gr](http://www.hospser.gr)), στην διαδρομή: Γενικό Νοσοκομείο Σερρών ► Προμήθειες και Προκηρύξεις, όπου παρέχεται πλήρης και ελεύθερη πρόσβαση σε κάθε ενδιαφερόμενο

**Παροχή πληροφοριών**

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από το Γενικό Νοσοκομείο Σερρών στην Διεύθυνση του διαδικτύου (URL): <http://www.hospser.gr> στην ενότητα Προμήθειες/Διαγωνισμοί καθώς και από τον αρμόδιο υπάλληλο του Τμήματος Προμηθειών (Χαραμής Γεώργιος, τηλ. 2321351291, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail) [charamis@hospser.gr](mailto:charamis@hospser.gr)). Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση.

**Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ Γ.Ν. ΣΕΡΡΩΝ**

**ΚΟΠΑΤΣΑΡΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

Οι υπηρεσίες υποστήριξης περιλαμβάνουν την ανανέωση των υπηρεσιών κατασκευαστικής συντήρησης και υποστήριξης επιπέδου Dell ProSupport, για τη συνολική υποδομή του Data Center του οργανισμού μας, με διάρκεια ισχύος τα δύο (2) έτη.

Πίνακας εξοπλισμού

| A/A | Part Number | Περιγραφή Προϊόντος   | Ποσότητα |
|-----|-------------|---|----------|
| 1   | 862-BBHS    | ProSupport and Next Business Day Onsite Service Variable<br><i>Service Tag: 1SZHG04</i><br><i>New Contract Start Date: 15/11/2027 - New Contract End Date: 14/11/2029</i> | 1        |
| 2   | 862-BBHS    | ProSupport and Next Business Day Onsite Service Variable<br><i>Service Tag: FB727T3</i><br><i>New Contract Start Date: 12/10/2026 - New Contract End Date: 11/10/2028</i> | 1        |
| 3   | 862-BBHS    | ProSupport and Next Business Day Onsite Service Variable<br><i>Service Tag: GB727T3</i><br><i>New Contract Start Date: 12/10/2026 - New Contract End Date: 11/10/2028</i> | 1        |
| 4   | 862-BJBT    | ProSupport and Next Business Day Onsite Service Variable<br><i>Service Tag: CRJXQT3</i><br><i>New Contract Start Date: 11/10/2026 - New Contract End Date: 10/10/2028</i> | 1        |
| 5   | 862-BFSK    | ProSupport and Next Business Day Onsite Service Variable<br><i>Service Tag: HN117T3</i><br><i>New Contract Start Date: 11/10/2026 - New Contract End Date: 31/12/2028</i> | 1        |
| 6   | 488-BNWT    | ProSupport DD Sftwr Spt-Maint Variable<br><i>New Contract Start Date: 11/10/2026 - New Contract End Date: 31/12/2028</i>  | 1        |

Προκειμένου να τηρηθούν οι αρχές της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας, της διαθεσιμότητας και οι βασικές αρχές Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας του οργανισμού κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου, εξαιτίας του αντικειμένου του, ο ανάδοχος οφείλει να διαθέτει προσωπικό με τις κάτωθι πιστοποιήσεις σωρευτικά:

- CISM (Certified Information Security Manager)
- ISO 27032 Cybersecurity Manager
- ISO 27001 Lead Auditor
- ISO 22301 Lead Auditor

Ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει έναν τουλάχιστον υπάλληλο, ο οποίος θα είναι πιστοποιημένος DPO και ISO 27001 Lead Auditor για τη διασφάλιση της διατήρηση των αρχών προστασίας προσωπικών δεδομένων και ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του έργου.

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος απαιτείται αθροιστικά, επι ποινή αποκλεισμού, να διαθέτει και να καταθέσει εν ισχύ :

- Πιστοποιητικό διασφάλισης ποιότητας ISO 9001:2015 ή άλλο ισοδύναμο ή ανώτερο που έχει εκδοθεί από επίσημα ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας, στα πεδία υλοποίησης ολοκληρωμένων έργων πληροφορικής, τηλεπικοινωνιών, υλικού (HW) και δικτύου.
- Πιστοποιητικό διασφάλισης ποιότητας για την περιβαλλοντική διαχείριση ISO 14001:2015 ή άλλο ισοδύναμο ή ανώτερο που έχει εκδοθεί από επίσημα ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας.
- Πιστοποιητικό διασφάλισης ποιότητας για τη διαχείριση της ασφάλειας των πληροφοριών ISO 27001:2013 ή άλλο ισοδύναμο ή ανώτερο που έχει εκδοθεί από επίσημα ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας, στα πεδία υλοποίησης ολοκληρωμένων έργων πληροφορικής, τηλεπικοινωνιών, υλικού (HW) και δικτύου.
- Πιστοποιητικό διασφάλισης ποιότητας για τη διαχείριση Πληροφοριών απορρήτου ISO 27701:2019 ή άλλο ισοδύναμο ή ανώτερο που έχει εκδοθεί από επίσημα ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας
- Πιστοποιητικό διασφάλισης αδιάκοπης παροχής υπηρεσιών στους πελάτες της και να έχει αναπτύξει και λειτουργεί Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Management System), το οποίο θα πρέπει να είναι πιστοποιημένο με ISO 22301:2019 ή άλλο ισοδύναμο ή ανώτερο
- Πιστοποιητικό ISO 20000-1: 2018 ή άλλο ισοδύναμο ή ανώτερο για το Σύστημα Υπηρεσιών Διαχείρισης της Τεχνολογίας Πληροφοριών (IT Service Management System), και να διασφαλίζει ότι εφαρμόζονται οι απαραίτητες μέθοδοι και διαδικασίες για την παροχή αποτελεσματικών υπηρεσιών τεχνολογιών πληροφορικής
- ISO 45001: 2018 ή άλλο ισοδύναμο ή ανώτερο για το Σύστημα Διαχείρισης της Υγείας και της Ασφάλειας στο χώρο Εργασίας (Health & Safety Management System).

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄

## ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

για την Α.ΑΠ. 420/2026 πρόσκληση παροχής “Υπηρεσίες Υποστήριξης (Servers-Storage-Networking)”

Επωνυμία Προσφέροντος: \_\_\_\_\_

Διεύθυνση, Τ.Κ, Πόλη έδρας: \_\_\_\_\_

Τηλέφωνα/ e-mail: \_\_\_\_\_

ΑΦΜ-Δ.Ο.Υ: \_\_\_\_\_

Νόμιμος Εκπρόσωπος: \_\_\_\_\_

Υπεύθυνος Επικοινωνίας: \_\_\_\_\_

Αφού έλαβα γνώση των όρων της πρόσκλησης 420/2026 εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την Υπηρεσία “Υπηρεσίες Υποστήριξης (Servers-Storage-Networking)” , δηλώνω ότι αποδέχομαι πλήρως τους όρους της πρόσκλησης χωρίς επιφύλαξη, και υποβάλλω την παρακάτω προσφορά:

|               | Είδος   | Ποσότητα | Κόστος χωρίς ΦΠΑ | Κόστος με ΦΠΑ |
|---------------|---|----------|------------------|---------------|
| 1             | Υπηρεσίες Υποστήριξης (Servers-Storage-Networking) για 2 έτη. | 1        | .....€           | .....€        |
| <b>ΣΥΝΟΛΟ</b> |   |          | .....€           | .....€        |

Η παρούσα οικονομική προσφορά ισχύει για 180 ημέρες

Οι τιμές θα παραμείνουν σταθερές καθ' όλη την διάρκεια της σύμβασης.

Για την εταιρεία  
Υπογραφή