



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
4^η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΣΕΡΡΩΝ
ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

Σέρρες, 1 Οκτωβρίου 2025

Προς : Όλα τα ΜΜΕ

Ταχ. Δ/ση: 3^ο χλμ. Ε.Ο. Σερρών – Δράμας

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Το Γενικό Νοσοκομείο Σερρών ανακοινώνει ότι από σήμερα 1η Οκτωβρίου 2025 τίθεται σε πλήρη εφαρμογή η νέα οργανωτική δομή των Τακτικών Εξωτερικών Ιατρείων (Τ.Ε.Ι.), σύμφωνα με την πρόσφατη εγκύκλιο του Υπουργείου Υγείας (Γ2α/Γ.Π. οικ. 39846/11-09-2025).

Στο πλαίσιο αυτής της μεταρρύθμισης, το Νοσοκομείο προχωρά σε σημαντικές αλλαγές που ενισχύουν τη διαθεσιμότητα και την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών:

1. Ένταξη όλων των ειδικευμένων ιατρών των Κλινικών (πλην εργαστηριακών) στον προγραμματισμό των Τακτικών Εξωτερικών Ιατρείων (Τ.Ε.Ι.) με τουλάχιστον 12 διαθέσιμα ραντεβού , ανά ιατρική ειδικότητα σε εβδομαδιαία βάση.
2. Ενιαίο Σύστημα Προγραμματισμού Όλα τα πρωινά ραντεβού του Νοσοκομείου καταχωρούνται υποχρεωτικά στην ενιαία, δωρεάν ηλεκτρονική πλατφόρμα της ΗΔΙΚΑ.

Η πρόσβαση σε ραντεβού γίνεται πλέον δωρεάν και εύκολα μέσω των ακόλουθων ψηφιακών και τηλεφωνικών μέσων:

1. Μέσω της εθνικής τηλεφωνικής γραμμής 1566 (δωρεάν). Ο πολίτης καλεί, επιλέγει την υπηρεσία που τον ενδιαφέρει και συνομιλεί με εκπρόσωπο για να κλείσει το ραντεβού.

2. Μέσω της εφαρμογής MyHealth App στο κινητό τηλέφωνο. Η πρόσβαση γίνεται με τους προσωπικούς κωδικούς Taxisnet.
3. Από την ιστοσελίδα finddoctors.gov.gr. Ο χρήστης εισέρχεται με κωδικούς Taxisnet, με τον ειδικό κωδικό που έχει εκδώσει ο Προσωπικός Γιατρός ή με το ΑΜΚΑ.

Παράλληλα, διατηρείται η δυνατότητα προγραμματισμού ραντεβού:

- Τηλεφωνικά 2321351708 & 2321351294 από Δευτέρα μέχρι και Παρασκευή εκτός αργιών, από τις 9:00 μέχρι τις 14:00.
- Μέσω της διαδικτυακής εφαρμογής των ηλεκτρονικών ραντεβού στην οποία έχετε πρόσβαση πατώντας το εικονίδιο Ε-Ραντεβού.
- Με αυτοπρόσωπη παρουσία στη Γραμματεία Εξωτερικών Ιατρείων.

Τα ραντεβού που κλείνονται με αυτούς τους τρόπους καταχωρίζονται άμεσα στην ηλεκτρονική πλατφόρμα της ΗΔΙΚΑ, ώστε να διασφαλίζεται η άμεση δέσμευση (συγχρονισμός) και η ισότιμη πρόσβαση όλων των πολιτών.

Ως εκ τούτου, όλα τα διαθέσιμα ραντεβού των Τακτικών Εξωτερικών Ιατρείων αναρτώνται στην ηλεκτρονική πλατφόρμα της ΗΔΙΚΑ, εξασφαλίζοντας διαφάνεια, ισότιμη πρόσβαση και καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών.

Ο Διοικητής

Χρήστος Κοπατσάρης