



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

4^η Υ. Πε. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΣΕΡΡΩΝΥποδιεύθυνση Οικονομικού
Τμήμα: ΠρομηθειώνΣέρρες 27 /9/2024
Αρ. Πρωτ.: 15369Ταχ. Δ/ση: 2^οχλμ. Ε.Ο Σερρών-Δράμας
Ταχ. Κώδικας: 62100
Πληροφορίες: Π. Βαβαλέκα
Τηλέφωνο: 23213 - 51296
Site: www.hospser.gr
E-mail: promitheies@hospser.gr

ΠΡΟΣ ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ - ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΓΙΑ ΤΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ ΤΟΥ
Γ.Ν.ΣΕΡΡΩΝ

Αναθέτουσα Αρχή	Γενικό Νοσοκομείο Σερρών
Αντικείμενο παροχής	Εγκατάσταση και λειτουργία συστήματος τηλεφωνικών ραντεβού για τα Εξωτερικά Ιατρεία του Γ.Ν. Σερρών .
Κωδικός CPV	64214200-1
Κριτήριο Ανάθεσης	Χαμηλότερη οικονομική επιβάρυνση για τους χρήστες του συστήματος ή χαμηλότερη οικονομική επιβάρυνση για το Γ.Ν.Σερρών
Τόπος διενέργειας του διαγωνισμού	Γενικό Νοσοκομείο Σερρών, Τμήμα Προμηθειών,
Τόπος κατάθεσης των προσφορών	Οι προσφορές κατατίθενται ή αποστέλλονται ταχυδρομικά στο Τμήμα Γραμματείας του Γ.Ν. Σερρών, σε σφραγισμένο φάκελο, στη διεύθυνση: Γενικό Νοσοκομείο Σερρών, 2 ^ο χ.λ.μ. Ε.Ο. Σερρών-Δράμας. Τ.Κ 62 100, για το Τμήμα Προμηθειών.
Καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών	7/10/2024 ημέρα Δευτέρα και ώρα 14:00 μ.μ.
Ημερομηνία αποσφράγισης προσφορών	8/10/2024 ημέρα Τρίτη και ώρα 11:00 π.μ.

Διάρκεια ισχύος προσφορών	180 μέρες από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας για την υποβολή των προσφορών.
Κρατήσεις	Οι τιμές υπόκεινται στις υπέρ του Δημοσίου και τρίτων νόμιμες κρατήσεις.

Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- του ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» και ιδίως του άρθρου 118: «Απευθείας Ανάθεση», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
- του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,
- της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
- του ν. 4129/2013 (Α' 52) «Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο»
- του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
- του ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
- του ν.2690/1999 (Α' 45) "Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις" και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15,
- του π.δ. 80/2016 (Α' 145) "Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες",
- της με αρ. 57654 (Β' 1781/23.5.2017) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης»,
- του ν. 3329/2005 (Φ.Ε.Κ. Α' 81 /4-4-2005) «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις», όπως ισχύει σήμερα,
- του ν. 3580/2007 (ΦΕΚ Α' 134/18.06.2007) «Προμήθειες Φορέων εποπτευομένων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και άλλες Διατάξεις»,

Τις αποφάσεις:

- της υπ' αριθμ. Γ4β/Γ.Π. οικ. 1994/23 (ΦΕΚ 36 /18.01.2023 τ. ΥΟΔΔ) Απόφασης του Υπουργείου Υγείας, παράτασης θητείας του Διοικητή του Νοσοκομείου Σερρών,
- της υπ' αριθμ. 20^{ης} /23-9-2024 (θέμα 3^ο εκτ) Απόφασης Δ.Σ Γ.Ν.Σερρών «Έγκριση διενέργειας διαδικασίας συλλογής κλειστών προσφορών για την εγκατάσταση και λειτουργία συστήματος τηλεφωνικών ραντεβού για τα Εξωτερικά Ιατρεία του Γ.Ν.Σερρών »

και των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

1. Αντικείμενο σύμβασης και προϋπολογισμός

1.1. Αντικείμενο της σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης αποτελεί η ανάδειξη αναδόχου για την εγκατάσταση και λειτουργία συστήματος τηλεφωνικών ραντεβού για τα Εξωτερικά Ιατρεία του Γ.Ν.Σερρών, με πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος προς κάθε ενδιαφερόμενο για την κατάθεση οικονομικών προσφορών

α) είτε με επιβάρυνση κόστους λειτουργίας στους πολίτες -χρήστες και κριτήριο την χαμηλότερη οικονομική επιβάρυνση για τους χρήστες του συστήματος

β) είτε με επιβάρυνση κόστους λειτουργίας στο Γ.Ν.Σερρών και κριτήριο την χαμηλότερη οικονομική επιβάρυνση για το Γ.Ν.Σερρών

γ) είτε και για τις δύο ανωτέρω περιπτώσεις

για τη σύναψη σύμβασης για δύο (2) έτη με δικαίωμα προαίρεσης για ένα (1) επιπλέον έτος

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στον ακόλουθο κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων CPV 64214200-1

1.2. Τεχνικές απαιτήσεις

Αναλυτική περιγραφή των τεχνικών χαρακτηριστικών της εγκατάσταση και λειτουργία συστήματος τηλεφωνικών ραντεβού για τα Εξωτερικά Ιατρεία του Γ.Ν.Σερρών και των ειδικότερων απαιτήσεων-προδιαγραφών περιλαμβάνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο στοιχείο της παρούσας.

1.3. Διάρκεια σύμβασης

Δύο (2) έτη με δικαίωμα προαίρεσης για ένα (1) επιπλέον έτος

1.4. Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η χαμηλότερη οικονομική επιβάρυνση για τους χρήστες του συστήματος ή η την χαμηλότερη οικονομική επιβάρυνση για το Γ.Ν.Σερρών

2. Απαιτήσεις συμμετοχής**- Προϋποθέσεις συμμετοχής**

1. Να μην υπάρχει σε βάρος του οικονομικού φορέα αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους λόγους που προβλέπονται στην παρ. 1 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016,
2. Να μην έχει αθετήσει ο οικονομικός φορέας τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (τόσο της κύριας όσο και της επικουρικής ασφάλισης),
3. Να μην τελεί ο οικονομικός φορέας υπό πτώχευση ή να μην έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή να μην έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή να μην έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή να μη βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.
4. Να μην έχει αθετήσει ο οικονομικός φορέας τις ισχύουσες υποχρεώσεις που προβλέπονται στις παρ. 2 και 5του άρθρου 18 του Ν.4412/2016, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στην παρ. 4 περ. α του άρθρου 73 του Ν.4412/2016.
5. Να μην έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στην παρ. 4 περ. θ του άρθρου 73 του Ν.4412/2016. Ως σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα νοούνται, ιδίως, οι λόγοι που αναφέρονται στην περίπτωση γ της παρ. 2 του άρθρου 68 του ν. 3863/2010 ήτοι ιδίως: αα) Η επιβολή σε βάρος τους, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2)ετών πριν από τη λήξη της προθεσμίας υποβολής της προσφοράς, τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β' 266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά, από τρεις(3) διενεργηθέντες ελέγχους ή δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποκλείσει από τη σύναψη της σύμβασης τις υποψήφιες εταιρείες: αα) οι οποίες έχουν κηρυχθεί έκπτωτες κατ' εφαρμογή της παραγράφου 7 του παρόντος μέσα σε χρονικό διάστημα τριών (3) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής της προσφοράς ή ββ)στις οποίες έχει επιβληθεί η κύρωση της προσωρινής διακοπής της λειτουργίας συγκεκριμένης παραγωγικής διαδικασίας ή τμήματος ή τμημάτων ή του συνόλου της επιχείρησης ή εκμετάλλευσης κατ' εφαρμογή της παρ. 1Β του άρθρου 24 του ν. 3996/2011 (Α' 170) μέσα σε χρονικό διάστημα τριών (3) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής της προσφοράς.
6. Να μην τους έχει επιβληθεί η ποινή αποκλεισμού από διαγωνισμούς και γενικότερα από τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων, με αμετάκλητη απόφαση αρμόδιου οργάνου.

3. Κατάρτιση και υποβολή προσφορών

Οι οικονομικοί φορείς (φυσικά ή νομικά πρόσωπα ημεδαπά ή αλλοδαπά, οι ενώσεις αυτών των προσώπων), καλούνται να υποβάλουν την οικονομική προσφορά τους σε ενιαίο σφραγισμένο φάκελο στον οποίο πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς τα παρακάτω:

ΠΡΟΣ**ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΣΕΡΡΩΝ**

2° χλμ. Ε.Ο. Σερρών-Δράμας, Τ.Κ 62 100, Τμήμα Προμηθειών
(κατατίθεται στη Γραμματεία)

ΠΡΟΣΦΟΡΑ

για την υπ' αρ. 15369/27-9-2024 Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για την εγκατάσταση και λειτουργία συστήματος τηλεφωνικών ραντεβού για τα Εξωτερικά Ιατρεία του Γ.Ν.Σερρών

Ημερομηνία διενέργειας: 8/10/2024
Καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών: 7/10/2024

Στοιχεία Προσφέροντος:

Επωνυμία:
Διεύθυνση:
Τηλ.:
E-mail:

και να φέρει την ένδειξη: «**Να μην ανοιχθεί από το πρωτόκολλο ή τη γραμματεία**».

Οι προσφορές υποβάλλονται μέχρι και τις **7/10/2024 ημέρα Δευτέρα και ώρα 14:00 μ.μ.**, στο Τμήμα Γραμματείας του Γ.Ν. Σερρών, τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, ή αποστέλλονται ταχυδρομικά, μέσω συστημένης επιστολής ή με courier. Η ημερομηνία αποστολής των προσφορών αποδεικνύεται μόνο από το πρωτόκολλο εισερχομένων του Γ.Ν. Σερρών. Σε κάθε περίπτωση, οι προσφορές θα πρέπει να έχουν πρωτοκολληθεί έως και την ανωτέρω καταληκτική ημερομηνία και ώρα.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να καταθέσουν την οικονομική τους προσφορά σε όποια από τις δύο κατηγορίες (1./ 2.) επιθυμούν ή και στις δύο (1. & 2.)

1. Επιβάρυνση κόστους λειτουργίας στους πολίτες-χρήστες

1. Το κόστος λειτουργίας του συστήματος θα επιβαρύνει τους πολίτες-χρήστες.
2. Το Νοσοκομείο δεν θα έχει απολύτως καμία άμεση ή έμμεση οικονομική επιβάρυνση, είτε για την εγκατάσταση είτε για την λειτουργία του συστήματος.
3. Η επιλογή θα γίνει με κριτήριο την χαμηλότερη οικονομική επιβάρυνση για τους χρήστες του συστήματος.

2. Επιβάρυνση κόστους λειτουργίας στο Γ.Ν. Σερρών.

1. Το κόστος λειτουργίας του συστήματος θα επιβαρύνει το Γ.Ν. Σερρών.
2. Το Νοσοκομείο δεν θα έχει απολύτως καμία άμεση ή έμμεση οικονομική επιβάρυνση για την εγκατάσταση.
3. Η επιλογή θα γίνει με κριτήριο την χαμηλότερη οικονομική επιβάρυνση για το Γ.Ν. Σερρών

3.1. Τρόπος υποβολής προσφορών/Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς

Ο φάκελος Οικονομικής προσφοράς περιέχει το έντυπο οικονομικής προσφοράς, **σε δύο αντίτυπα**, ένα πρωτότυπο και ένα αντίγραφο, συμπληρωμένο, μονογεγραμμένο ανά φύλλο, υπογεγραμμένο από τον

νόμιμο εκπρόσωπο και σφραγισμένο με τη σφραγίδα του οικονομικού φορέα. Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης του άρθρου 1.4 της παρούσας.

Η τιμή της παρεχόμενης υπηρεσίας δίνεται σε ευρώ.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες:

- α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,
- β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του Ν. 4412/2016 και

Στον φάκελο της οικονομικής προσφοράς περιλαμβάνονται επίσης

1. Υπεύθυνη δήλωση της παρ.4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986/Α' 75 υπογεγραμμένη και σφραγισμένη, με την οποία θα δηλώνεται ότι:

- Η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης, των οποίων οι προσφέροντες έλαβαν πλήρη και ανεπιφύλακτη γνώση.
- Ο υπογράφων είναι νόμιμος εκπρόσωπος και διαχειριστής της εταιρίας ή πρόσωπο ειδικώς εξουσιοδοτημένο.
- Η προσφορά ανταποκρίνεται πλήρως στους απαιτούμενους όρους της παρούσας Πρόσκλησης.
- Η προσφορά ισχύει για διάστημα τουλάχιστον εκατόν ογδόντα (180) ημερών.
- Τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή.
- Ο προσφέρων παραιτείται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσής του σχετικά με οποιαδήποτε απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για αναβολή ή ακύρωση - ματαίωση της διαγωνιστικής διαδικασίας.

2. Υπεύθυνη δήλωση της παρ.4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986/Α' 75 υπογεγραμμένη και σφραγισμένη, με την οποία θα δηλώνεται ότι:

Δεν υπάρχει εις βάρος μου αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για κάποιο από τα παρακάτω:

- συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου.
- δωροδοκία, όπως αυτή ορίζεται αντίστοιχα στο άρθρο 3 της πράξης του Συμβουλίου της 26ης Μαΐου 1997 και στο άρθρο 2 παρ. 1 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου.
- απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων, η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000.
- τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου.
- νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως ορίζεται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, για την πρόληψη χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από

παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008.

- παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου, η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με τον ν. 4198/2013.
- η ανωτέρω εταιρεία δεν τελεί υπό πτώχευση, δεν έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης, δεν τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο, δεν έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού και δεν έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές δραστηριότητες,
- έχουν εκπληρωθεί όλες οι υποχρεώσεις της ανωτέρω εταιρείας όσον αφορά την καταβολή φόρων και εισφορών κοινωνικής ασφάλισης,
- η ανωτέρω εταιρεία τηρεί τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, βάσει των οριζόμενων στην παρ. 4 περ. θ του άρθρου 73 του Ν.4412/2016,
- η ανωτέρω εταιρεία δεν έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα,
- δεν έχει επιβληθεί στην ανωτέρω εταιρεία η ποινή αποκλεισμού από διαγωνισμούς και γενικότερα από τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων,
- αναλαμβάνει την υποχρέωση, σε περίπτωση που αναδειχθεί "προσωρινός ανάδοχος" να προσκομίσει τα "δικαιολογητικά προσωρινού ανάδοχου" της παρ. 6.1 της παρούσας Πρόσκλησης.

3. Στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο προσκομίζει, για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης, τα κατά περίπτωση: **νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης** (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του διαγωνιζομένου).

4. Παραστατικό εκπροσώπησης, εφόσον οι οικονομικοί φορείς συμμετέχουν στο διαγωνισμό με αντιπρόσωπό τους.

4. Ισχύς προσφορών

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους συμμετέχοντες στην πρόσκληση για **εκατόν ογδόντα (180) μέρες** από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών. Προσφορές που αναφέρουν μικρότερο χρόνο ισχύος απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

5. Ειδικό όροι

1. Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους συμμετέχοντες στοιχεία απαραίτητα για την τεκμηρίωση των προσφερόμενων τιμών και αυτοί υποχρεούνται να τα παρέχουν.
2. Οι τιμές των προσφορών δεν υπόκεινται σε μεταβολή κατά τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς.
3. Ο ανάδοχος υποχρεούται κατά την εκτέλεση της σύμβασης να τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του Ν. 4412/2016.

4. Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους όρους της παρούσας και να περιορίζει ή ματαιώνει τη διαδικασία ανάθεσης. Οι συμμετέχοντες δεν έχουν καμιά οικονομική απαίτηση σε τέτοια περίπτωση.
5. Τα δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα, καθώς και τα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 1 του Ν.4250/2014. Ειδικότερα, δεν υφίσταται πλέον η υποχρέωση υποβολής πρωτότυπων εγγράφων, ενώ υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα αυτών που εκδόθηκαν από Δημόσιες Υπηρεσίες.
6. Με την υποβολή της προσφοράς κάθε οικονομικός φορέας αποδέχεται ότι τα γνωστοποιούμενα από μέρους του στοιχεία επικοινωνίας (ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμός τηλ. και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) είναι αληθή και ακριβή και αναγνωρίζει την εγκυρότητα κάθε κοινοποίησης πράξεων της διαδικασίας σε αυτά ή μέσω αυτών.
7. Οι προσφέροντες δεν δικαιούνται ουδεμιά αποζημίωση για δαπάνες σχετικές με τη συμμετοχή τους.
8. Οι προσφέροντες θεωρείται ότι αποδέχονται πλήρως και ανεπιφυλάκτως όλους τους όρους της πρόσκλησης και δεν δύνανται, με την προσφορά τους ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο να αποκρούσουν ευθέως ή εμμέσως τους όρους αυτούς.

6. Αξιολόγηση προσφορών- ανάθεση

Το κριτήριο ανάθεσης είναι η χαμηλότερη οικονομική επιβάρυνση για τους χρήστες του συστήματος ή η χαμηλότερη οικονομική επιβάρυνση για το Γ.Ν.Σερρών

Σε περίπτωση ύπαρξης περισσότερων της μίας αποδεκτών ισότιμων προσφορών, η ανάθεση γίνεται με κλήρωση μεταξύ των υποψήφιων αναδόχων.

6.1. Δικαιολογητικά προσωρινού Αναδόχου

Πριν την έκδοση της απόφασης ανάθεσης ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει στην Αναθέτουσα Αρχή τα παρακάτω δικαιολογητικά, τα οποία θα πρέπει να είναι σε ισχύ:

1. Απόσπασμα Ποινικού Μητρώου σύμφωνα με τα οριζόμενα της παραγράφου 1 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016.
2. Ασφαλιστική και Φορολογική ενημερότητα σύμφωνα με τα οριζόμενα της παραγράφου 2 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016.
3. Πιστοποιητικό ή βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου με το οποίο να πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμα τους.
4. Πιστοποιητικό που εκδίδεται από αρμόδια αρχή, στην οποία φαίνεται εάν ο οικονομικός φορέας τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Όπου το έγγραφο ή το πιστοποιητικό αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση.

5.

6.2. Εγγυήσεις

Εγγυήσεις συμμετοχής και καλής εκτέλεσης των όρων της σύμβασης δεν απαιτούνται

7. Παραλαβή αντικειμένου σύμβασης παροχής υπηρεσιών

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή και παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής, που συγκροτείται σύμφωνα με την παρ. 11 περ. β του άρθρου 221 του Ν.4412/16, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 208 του ως άνω νόμου. Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή και τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή και παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες

8. Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμόδιου γνωμοδοτικού οργάνου.

9. Πληρωμή αναδόχου

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα πραγματοποιείται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016 καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή. Ειδικότερα, τα αναγκαία δικαιολογητικά πληρωμής για την εξόφληση της παρασχεθείσας προμήθειας είναι:

α) Πρωτόκολλο Οριστικής Ποσοτικής και Ποιοτικής Παραλαβής των παρεχόμενων ειδών, το οποίο συντάσσεται από αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής της αναθέτουσας αρχής,

β) τιμολόγιο του Αναδόχου,

γ) πιστοποιητικά Φορολογικής και Ασφαλιστικής Ενημερότητας,

δ) πέραν των ανωτέρω δικαιολογητικών, οι αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή μπορούν να ζητήσουν και οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό, εφόσον προβλέπεται στην κείμενη νομοθεσία ή στα έγγραφα της σύμβασης.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος.

Πέραν του συμβατικού τιμήματος, ο ανάδοχος δε θα έχει καμία απαίτηση κατά της Αρχής για δαπάνες, τις οποίες πραγματοποίησε κατά την εκτέλεση της Σύμβασης ή εξ αφορμής αυτής.

Η παρούσα πρόσκληση αναρτάται:

- στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου (Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.)
- στη Διαδικτυακή Διεύθυνση του Γ.Ν. Σερρών)

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ Γ.Ν. ΣΕΡΡΩΝ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΦΑΡΜΑΚΙΣ
27/09/2024 12:24

ΦΑΡΜΑΚΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ

Συνημμένα:

Παράρτημα Α.: ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

(αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της υπ' αριθμ. 15369/27-9-2024 Πρόσκλησης)

Τεχνική περιγραφή για την «Εγκατάσταση και λειτουργία συστήματος τηλεφωνικών ραντεβού για τα Εξωτερικά Ιατρεία του Γ.Ν.Σερρών»

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΛΕΙΣΙΜΑΤΟΣ ΡΑΝΤΕΒΟΥ

Ο πολίτης θα καλεί στο νούμερο που θα διαθέσει ο ανάδοχος και θα ενημερώνεται ατελώς για το κόστος χρέωσης .Παράλληλα θα ενημερώνεται ότι η κλήση καταγράφεται για τη διασφάλιση της ορθότητας της υπηρεσίας.

Σε 8ωρη βάση (9.00π.μ έως και 17.00 μ.μ), Δευτέρα με Παρασκευή εκτός αργιών η κλήση του πολίτη θα εξυπηρετείται από το προσωπικό του τηλεφωνικού κέντρου της εταιρείας, το οποίο μέσω υπολογιστή θα έχει πρόσβαση στα διάφορα σενάρια επικοινωνίας με τους πολίτες.

Το προσωπικό του τηλεφωνικού κέντρου, συμβουλευόμενο το λογισμικό του Νοσοκομείου που χρησιμοποιείται για το κλείσιμο των ραντεβού , θα έχει τη δυνατότητα να βλέπει την εικόνα του Ιατρείου (ποιές μέρες και ώρες υπάρχουν διαθέσιμες) στο οποίο ο πολίτης θέλει να κλείσει ραντεβού και να τον ενημερώνει αντίστοιχα. Σε περίπτωση αποδοχής από την πλευρά του πολίτη να κλείσει ραντεβού σε μία από τις διαθέσιμες ημέρες και ώρες ,το προσωπικό του τηλεφωνικού κέντρου αφού ζητήσει το ΑΜΚΑ του ασθενούς θα επιλέξει την ανάλογη εγγραφή από το Μητρώο και θα καταχωρήσει το αίτημα στο σύστημα. Τέλος θα του επιβεβαιώνει το κλείσιμο του ραντεβού επαναλαμβάνοντας τα στοιχεία του ασθενούς, την ημέρα ,την ώρα και το ιατρείο.

Σε περίπτωση ακύρωσης ή μετάθεσης ενός υπάρχοντος ραντεβού με υπαιτιότητα του πολίτη (δηλαδή έχει καλέσει ο πολίτης) το προσωπικό του τηλεφωνικού κέντρου έχει δυνατότητα εύρεσης είτε με το ονοματεπώνυμο του, είτε με το ΑΜΚΑ του και εκτέλεσης μετάθεσης του υπάρχοντος ραντεβού σε άλλη επιθυμητή και διαθέσιμη ημερομηνία και ώρα ή απλώς της ακύρωσής του και επαναφοράς του στη λίστα διαθέσιμων. Σε περίπτωση ακύρωσης ενός προγραμματισμένου υπάρχοντος ραντεβού με υπαιτιότητα του Νοσοκομείου (π.χ έκτακτη άδεια ιατρού) το προσωπικό του τηλεφωνικού κέντρου θα καλέσει στο τηλέφωνο επικοινωνίας του ασθενούς ,θα του ανακοινώσει την ακύρωση του ραντεβού του και θα τον ενημερώσει για τις εναλλακτικές ημέρες και ώρες που μπορεί να το επαναπρογραμματίσει. Σε περίπτωση πολλαπλών αποτυχημένων προσπαθειών επικοινωνίας με τον πολίτη/ασθενή στο δηλωμένο τηλέφωνο επικοινωνίας , εάν αυτό είναι κινητό τότε θα σταλεί SMS ενημέρωσης .

Σε ιατρεία που έχουν πολύ μεγάλη αναμονή, δύναται η δημιουργία βάσης δεδομένων στην οποία θα καταγράφονται τα στοιχεία επικοινωνίας του πολίτη (Ονοματεπώνυμο και τηλέφωνο επικοινωνίας) και σε περίπτωση ακύρωσης κάποιου ραντεβού του ιατρείου θα επικοινωνεί η εταιρεία με σειρά προτεραιότητας από τη δημιουργηθείσα βάση για να καλύψει το κενό.

Παράλληλα θα δημιουργηθεί βάση δεδομένων στην οποία θα καταγράφονται αιτήματα ,παράπονα που θα συλλέγονται κατά την διαδικασία υποδοχής του κοινού.

ΜΕΣΗ ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΛΗΣΗΣ -ΧΡΟΝΟΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ

Η μέση χρονική διάρκεια της κλήσης δεν θα είναι μεγαλύτερη των δύο (2) λεπτών και σε κάθε περίπτωση η μέγιστη επιτρεπόμενη διάρκεια κλήσης θα είναι πέντε (5) λεπτά , οπότε και θα διακόπτεται αυτόματα. Σε περίπτωση που δεν θα έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία κλεισίματος ραντεβού με τον πολίτη εντός της μέγιστης διάρκειας κλήσης, η εταιρεία θα καλεί με δική της χρέωση τον χρήστη ώστε να ολοκληρωθεί η διακοπή της επικοινωνίας της διαδικασίας κλεισίματος ραντεβού.

Όλες οι συναλλαγές (κλείσιμο ,ακύρωση ραντεβού) θα γίνονται on -line στο σύστημα του νοσοκομείου, εξασφαλίζοντας τη συνοχή και ακεραιότητα του μητρώου των ασθενών ενώ η εταιρεία δεν θα επεμβαίνει σε τροποποιήσεις του μητρώου των ασθενών και δε θα θέτει σε κίνδυνο το ιστορικό των νοσηλίων .

Το νοσοκομείο θα διατηρεί τον προγραμματισμό, έλεγχο και παρακολούθηση όλων των στοιχείων που εισάγονται στο λογισμικό (π.χ χρονοπρογραμματισμό ιατρικών αδειών ιατρών κ.λ.π).